



Oportunidad es vida

Departamento de Emergencia y los Desastres

German Chacaltana, M.D.

Jefe del Servicio de Emergencia
Hospital Rebagliatti, Lima, Perú

Desastre

- Es la alteración intensa en el ecosistema (personas, bienes, servicios y ambientes). Causado por un evento natural o provocado que exceden la capacidad de respuesta de la comunidad y de los establecimientos de salud.

Emergencia Masiva

- Situación de daño a la salud de las personas y medio ambiente que sin exceder a la capacidad de respuesta del hospital, requiere para su atención la movilización de todos sus recursos. Se logra cubrir el incremento de la demanda con sus propios recursos, pero hay una tendencia a dejar de cumplir con los otros servicios que oferta.

Tipos de Riesgo

- Riesgo aceptable.
- Probabilidad de daños que se esta dispuesto a asumir.
- Riesgo de desastre.
- Probabilidad de daños o perdidas que superarían los recursos y la capacidad de respuesta de la comunidad o institución de salud.

Plan Hospitalario para Emergencias Masivas

- Comprende las políticas, normas, procedimientos y organización que debe tener un hospital en caso de presentarse un desastre.
- La elaboración de estos planes permite proteger la vida de los pacientes y del personal asistencial así como los equipos e instalaciones manteniendo la capacidad de respuesta.

Finalidad

- La implementación de este plan permite la racionalización de los recursos, la coordinación institucional y una mayor eficiencia en el manejo de desastres.

Objetivos

- Definir los criterios generales de organización, notificación, registro, remisión y coordinación hospitalaria.
- Unificar los criterios para la asignación de funciones del personal del hospital

Activación del Plan

- Lugar de recepción de la información
- Quien recibe la notificación y a quien la trasmite.
- Quien y cuando se define la alerta y quien ordena la suspensión de la alarma.

Elementos del Plan

- Recursos Humanos es el elemento fundamental del plan de emergencia, personal asistencial y administrativo.
- Recursos Físicos el mas importante lo constituye la capacidad locativa del hospital para recibir y ubicar a los lesionados

Elementos del Plan

Recursos Materiales:

- Radio comunicaciones, líneas telefónicas, transportes.
- Reservas de suministros
- Elementos para el triaje y registros.

Elementos del Plan

Recursos Económicos:

- Asignación de presupuesto para el desarrollo del plan.
- Reformas de la infraestructura.
- Equipos biomédicos
- Capacitación y entrenamiento

Coordinación

- Todo hospital debe contar con un COE que asuma la tarea de preparar el plan y dirigir su implementación.
- Determinar responsables para cada actividad.

Información y Registro

- La disponibilidad oportuna y veraz de la información permite mejorar la actitud del público y de los medios de comunicación así como la toma de decisiones.
- El conjunto de los datos permite tener estadísticas e indicadores que sirven para priorizar las acciones en salud.
- Cuantificar y calificar los daños.

Inventario de Recursos Disponibles

- Los hospitales deben informar al COE la disponibilidad de camas hospitalarias, salas de operaciones y servicios de apoyo diagnóstico disponibles.

FASES

ETAPAS

ANTES

- **Prevención**
- **Investigación**
- **Preparación**
- **Alerta**

DURANTE

- **Respuesta**

DESPUES

- **Rehabilitación**
- **Reconstrucción**

C O E Alertas

- Ha diseñado un plan de Alerta Hospitalaria con el fin de responder hospitalariamente en forma adecuada, ante una súbita demanda.
- Utilizando normas internacionales, se consideran las siguientes alertas: BLANCA, VERDE, AMARILLA Y ROJA.

Alerta Blanca o Preventiva

Funciona con la modalidad de reten participan los médicos cirujanos, traumatólogos, emergencistas, pediatras, neurocirujanos, cirujanos cardiovascular y anesthesiólogos que constituyen el EQUIPO HOSPITALARIO DE GUARDIA estableciéndose que los equipos de guardia diurna pasaran a guardia de reten nocturna y viceversa.

Alerta Verde

Si el numero de siniestrados es mayor de 15 pacientes. La activa el Jefe de Guardia, la atención de estos pacientes estará a cargo por el equipo de guardia.

El COE y el personal de Alerta Blanca, estarán pendiente a intervenir en caso fuese necesario. Se les alertara parlanteando **ALERTA VERDE EN EMERGENCIA.**

Alerta Amarilla

El jefe de guardia lo activara cuando el numero de siniestrados sea mayor de 30 pacientes.

Se parlanteara ALERTA AMARILLA EN EMERGENCIA, alertando al COE y equipo de alerta blanca, se constituirán a emergencia a la brevedad posible. Si la activación se da de 08.00 a 20.00 horas el personal medico de consultorios externos (cirujanos, traumatólogos, cardiovasculares y neurocirujanos) apoyaran a emergencia.

Alerta Amarilla

- Cada servicio ofertaran a emergencia una enfermera y un técnico con una camilla quienes se pondrán a disposición de la enfermera jefe de emergencia.
- Los jefes de los servicios pondrán a disposición del COE dos camas libres por cada servicio.

Se suspenderán todas las operaciones quirúrgicas electivas quedando todo el personal de sala de operaciones en alerta permanente.

Alerta Roja Emergencia

El jefe de guardia la activara cuando el numero de siniestrados sea mayor de 50 pacientes, se utilizara la planta física de emergencia para su ejecución. Al parlantearse ALERTA ROJA EN EMERGENCIA los jefes de servicio pondrán a disposición del COE 4 camas libres, debiendo ser entregadas al jefe de guardia.

Una enfermera y un técnico asistencial.

Alerta Roja Emergencia

Recuperación ofertara 15 camillas.

Al personal medico de la alerta amarilla se sumara todo el equipo completo de guardia del día siguiente.

La sala de operaciones permanecerá en alerta permanente hasta que lo decida el COE.

Alerta Roja Hospitalaria

- Se activara cuando el numero de siniestrados sea mayor de 100 pacientes.
- Para su implementación se utilizara los pasadizos de consultorio externos efectuándose el triage en la puerta principal de nuestro hospital (rotonda).

Alerta Roja Hospitalaria

Se dará aviso a todo el personal hospitalario a través de los medios de comunicación (televisión y radio) indicando que el hospital se encuentra en alerta roja hospitalaria a fin de que se pongan a disposición del COE.

Alerta Roja Hospitalaria

- Se tomaran las siguientes medidas:
 1. Suspensión de todas las actividades de rutina del hospital (consulta externa, procedimientos, intervenciones quirúrgicas electivas y los exámenes auxiliares de pacientes).

Alerta Roja Hospitalaria

2. Reforzar la guardia con las siguientes especialistas:

Emergencistas, Intensivistas,
Anestesiólogos, Cirujanos Generales
Traumatólogos, Neurocirujanos y
Cirujano de Tórax.

Alerta Roja Hospitalaria

3. El jefe de salas de operaciones activara todas las salas para eventuales intervenciones quirúrgicas.
4. Se suspenderá toda atención de pacientes no agudos (prioridad III y IV).

Alerta Roja Hospitalaria

5. Se iniciara la evacuación del hospital de pacientes que puedan ser dados de alta inmediatamente, clasificando quienes pueden salir por sus propios medios, en silla de ruedas y en camillas, es de responsabilidad de cada jefe de piso cumplir con esta disposición.
6. Informar al jefe de emergencia la disponibilidad de todas las camas del hospital.

Alerta Roja Hospitalaria

7. Todos los pacientes referidos serán atendidos sin importar su condición de asegurado.
8. Todas las camillas del hospital serán ubicadas en la rotonda del hospital.

Alerta Roja Hospitalaria

9. La central telefónica, será la encargada de ubicar a los profesionales que se requieran según pedido del jefe de emergencias o del Jefe de Guardia.
10. Se coordinara con STAE, para que todas las ambulancias estén a disposición del COE.

Alerta Roja Hospitalaria

11. Se coordinara con el banco de sangre para el registro de donantes. Informara la disponibilidad de componentes sanguíneos al jefe de guardia.
12. Laboratorio trabajara para emergencia y áreas criticas en forma exclusiva.

Alerta Roja Hospitalaria

13. El departamento de Imagenología funcionara a exclusividad de emergencia y áreas criticas.

Farmacia central funcionara las 24 horas

14. Se reforzara el equipo de guardia en la unidad de cuidados intensivos, unidad de cuidados intermedios, unidad de cuidados neuroquirurgicos y unidad de cuidados coronarios.

Alerta Roja Hospitalaria

- 15. El sistema de triage se efectuara cerca de la rotonda del hospital estará bajo el control de dos médicos emergencistas quienes colocaran las cartillas.

Alerta Roja Hospitalaria

16. El gerente de logística, sub-gerente de servicios generales y servicios, oficina de infraestructura, jefe de transporte y jefe de seguridad estarán atentos ante cualquier eventualidad que pudiera presentarse.

17. El personal de admisión se encargara de llevar el registro de los pacientes para comunicar por medio de relaciones publicas a los familiares sobre el estado de salud de los pacientes.

Alerta Roja Hospitalaria

18. El personal de vigilancia reforzara la periferie del hospital, solo se permitirá el ingreso de personal que trabaja en el hospital. Se suspende la visita de familiares de pacientes.
- Este control se hará utilizando los anillos externos e internos de seguridad y ascensores.
 - El ingreso al hospital será por la puerta principal
 - 19.En caso de llegar pacientes fallecidos pasaran directamente al mortuorio.

Alerta Roja Hospitalaria

20. El coordinador del COE informara constantemente al gerente medico las ocurrencias y medidas adoptadas.
- El gerente medico coordinara con las autoridades de EsSalud, Minsa, Indeci y establecimientos de salud las medidas a tomar.

Comando Operativo de Emergencia (C.O.E.)

- El C.O.E., es la máxima entidad que coordinara interna y externamente todas las acciones a tomar durante un desastre, además velara por el cumplimiento del Plan Hospitalario. Debe estar conformada básicamente por:
 - a) Gerente medico del H N E R M, quien lo presidirá.

COE

- b) Gerente de Logística y Servicios
- c) Sub-Gerente de Servicios Generales.
- d) Jefe de Departamento/Servicios de Emergencia, quien será el coordinador ejecutivo.
- e) Jefe del Departamento de Medicina Interna.

C.O.E.

- f) Jefe del Departamento de Cirugía y Traumatología.
- g) Jefe de la Oficina de Infraestructura.
- h) Jefa de División de Enfermería.
- i) Supervisor General de Seguridad.
- j) División de comunicaciones.

Funciones del C.O.E.

- a) Declaración del Estado de Emergencia.
- b) Plan de acción Hospitalario, determinación del nivel de respuesta:
 - I Solo con los recursos de rutina.
 - II Se requiere recursos adicionales.
 - III Se requiere todos los recursos.

Funciones del C.O.E.

- c) Asignación de recursos, censo del personal, inventarios de equipos y suministros, número de camas disponibles,
- d) Cancelación de cirugías electivas.
- e) Altas de pacientes que se puedan manejar ambulatoriamente.

Funciones del C.O.E.

- f) Alertar a la red de hospitales y otras instituciones de salud para posibles referencias.
- g) Decidir la necesidad de enviar equipos de Asistencia Medica de Emergencia al sitio del desastre.

Equipos de Atención Médica

Son los responsables de proporcionar la atención médico-quirúrgica de emergencia con el propósito de salvar la mayor cantidad de vidas y brindar el mejor tratamiento posible que la situación permita

- a) Triage Hospitalario.
- b) Traslado de pacientes hacia áreas de atención médica.
- c) Áreas de Atención Médica: Prioridad I, II y III.

Equipos de Atención Médica

- d) Sala de Operaciones.
- e) Salas de Observación (hospitalización).
- f) Cuidados intensivos y/o vigilancia intensiva y/o cuidados intermedios.

Equipos de Apoyo al Diagnostico y Tratamiento

Son responsables de brindar el apoyo técnico especializado que los equipos de atención medica demanden:

Diagnostico por imágenes

Laboratorio

Farmacia

Nutrición y Dietética

Servicio Social

Equipos de Apoyo Administrativo-Logístico

Son los responsables de brindar el apoyo logístico que los equipos y brigadas requieran.

Básicamente deben estar conformados por:

Comunicaciones y Relaciones Publicas

Seguridad y vigilancia

Transporte, Lavandería

Mantenimiento

Logística y Servicios

Brigadas Operativas

Las Brigadas Operativas son los responsables de garantizar una respuesta adecuada del hospital ante emergencias o desastres. Las brigadas básicas que se deben de conformar son:

- a) Brigadas de evaluación de daños.
- b) Brigadas de Rehabilitación.
- c) Brigada de Evacuación y Rescate.
- d) Brigada de Lucha contra Incendio.

Capacidad de Respuesta

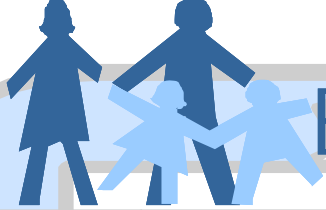
- Evaluar la capacidad de respuesta del personal asistencial.
- Capacidad de atención en simultaneo
 - UST 4 pacientes
 - SOP 10 pacientes
 - TMA 10 pacientes
 - TCA 5 pacientes

Capacidad de Respuesta

- Triage 10 pacientes
- Capacidad de observación de emergencia 100 pacientes
- Capacidad de hospitalizar 150 pacientes
- Capacidad de transferencia o altas 150 pacientes.

Red

- Centralización del comando
- Centralización de la información
- Sistema de radio
- Transporte asistido. Essalud. Minsa, bomberos y particulares.



EsSalud

HNERM
EMERGENCIA

MAS SALUD PARA MAS PERUANOS

EMERGENCIA GARANTIA DE OPORTUNIDAD CON CALIDAD

T

TIPO DE TRAUMA – TIPO DE TRANSPORTE - TRIAJE

R

RECONOCIMIENTO OPORTUNO – SURVEY PRIMARIO

A

ATENCIÓN POR PROBLEMAS - **ABCDE**

U

UNIDAD DE COMANDO – UN EQUIPO – UN LIDER

M

MANEJO METODICO – USO DE GUIAS - ATLS – SURVEY 2*

A

AUTOEVALUACION – ANALISIS DE ACTUACION

CALIDAD DE VIDA

gchacaltana@peru.com

www.reeme.arizona.edu

Emergencia es tarea de todos

Muchas Gracias